

Respostas Sociais da ALF certificadas com Nível A



Entrevista



Sabia que ...

Quando preencher a sua declaração de IRS, pode destinar 0,5% do imposto liquidado à Associação dos Lares Ferroviários? A quantia correspondente aos 0,5% é retirada do total de imposto que o Estado cobra a cada contribuinte e não do imposto que eventualmente venha a ser restituído.

Pag. 7

NESTA EDIÇÃO

- Assembleia Geral
- Tomada de posse
- Apresentação dos elementos que compõem a direção da ALF para o triénio 2013-2015
- Comemorações de Natal
- Festa de Natal 2012
- Jantar de Natal 2012
- Voluntários da Refer
- Festa Dourada
- Torneiro de Jogos de Mesa
- Carnaval 2013
- Visita Fábrica da Renova
- Sabia que...
- Missa no Lar
- Missão País 2013
- Entrevista a Maria Eugénia Costa
- Gestão da qualidade das respostas sociais
- Qualidade com mais qualidade

ASSEMBLEIA GERAL

Pag. 2

Assembleia-Geral Ordinária da Associação dos Lares Ferroviários, a realizar no próximo dia 27 de Março – No Lar do Entroncamento, Rua dos Ferroviários, Casal Saldanha 2330-144 Entroncamento - pelas 13.30 H.



EDITORIAL

Com a tomada de posse da nova direção, no passado dia 12 de Janeiro de 2013, inicia-se um novo ciclo para esta Instituição.

Temos consciência da responsabilidade e das dificuldades que se avizinham, não obstante, estarmos convictos com a introdução de novas dinâmicas de funcionamento e de novas alternativas ao modelo de gestão anterior, os objetivos que nos propomos a atingir, serão conseguidos.

A crise financeira, obriga-nos a uma precaução permanente, podendo ser atenuada com uma maior otimização dos recursos e adaptação mais rigorosa aos requisitos de uma ação social cada vez mais especializada.

Apesar das contingências, pretendemos, alargar a área de prestação de serviço de apoio domiciliário aos clientes que residam a 15 Km do Lar do Entroncamento, o que implicará a construção de uma nova cozinha ou remodelar a atual.

Avançar com a construção do Lar do Pinhal Novo que terá a capacidade para 75 camas, equipamento que há muito os sócios anseiam por esta construção. Trata-se de um investimento cujo custo total estimado seja superior a dois milhões e duzentos mil de euros, prevendo-se um esforço financeiro considerável, porventura um dos maiores realizados por esta Associação.

Outro desafio, será a instalação da central de micro produção fotovoltaica enquadrada no incentivo estatal de produção de eletricidade através de energia solar, com ligação à rede elétrica nacional, por forma a diminuir os custos com o fornecimento de eletricidade.

No entanto, o caminho faz-se com a ajuda e o contributo de todos ou seja, dos colaboradores, dos voluntários como nós, das entidades oficiais, dos parceiros e empresas. É necessário envolver a responsabilidade social das empresas, convertendo a esperança do futuro numa realidade mais confiante.

Por último dizer-lhes com grande satisfação, que somos a partir do dia 5 de Março de 2013 uma instituição com Certificação de Qualidade nível A, pelos manuais da Segurança Social, tornando-nos ainda mais numa instituição de referência no Distrito de Santarém. Estamos cá, porque acreditamos no desafio a que nos propusemos, e também porque contamos consigo.

Carlos Marques

ASSOCIAÇÃO DOS LARES FERROVIÁRIOS



INSTITUIÇÃO DE UTILIDADE PÚBLICA

FUNDADA EM 25 DE JULHO DE 1973
SEDE: RUA DOS FERROVIÁRIOS – CASAL SALDANHA
2330-144 ENTRONCAMENTO – www.alfer.pt
Mail: sede@alfer.pt

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Nos termos do disposto no nº 1 do art.º 26º e para os efeitos previstos na alínea c) do art.º 23º e no nº 2 do art.º 25º, ambos do Estatuto, convoco a Assembleia Geral Ordinária da Associação dos Lares Ferroviários, a realizar no Lar do Entroncamento, Rua dos Ferroviários, Casal Saldanha 2330-144 Entroncamento pelas **13-30 horas** do dia **27 de Março** próximo com a seguinte:

ORDEM DE TRABALHOS

1 - Discutir e votar o Relatório e Contas de Gerência do ano de 2012 e respetivo Parecer Fiscal

2 - Outros assuntos

Se na hora marcada não estiver presente a maioria dos sócios, a Assembleia funcionará e deliberará com qualquer número de associados presentes, uma hora depois, no mesmo dia e local e com a mesma Ordem de Trabalhos.

Lisboa, 4 de Março de 2013

O PRESIDENTE DA MESA DA ASSEMBLEIA-GERAL

Manuel de Paiva Ribeiro

FICHA TÉCNICA

LINHA VIVA – ALF – Órgão da Associação dos Lares Ferroviários
Propriedade/Edição: Associação dos Lares Ferroviários
Morada: Rua dos Ferroviários – Casal Saldanha,
2330-144 Entroncamento
Calçada do Duque, 20, 1200-157 Lisboa
Tel.: 249 719 428/213 427 817
E-mail: sec.ent@alfer.pt /sede@alfer.pt – http://www.alfer.pt
Diretor: Carlos Marques
Redação: Cláudia Rosário
Fotografia: Cláudia Rosário e Manuel Ribeiro
Secretariado/Publicidade: Liliana Silva; Aurora Gonçalves;
Natércia Santos
Periodicidade: Semestral
Execução Gráfica: TIPOCASI
Tiragem: 4.800 exemplares

ASSEMBLEIA GERAL



No dia 12 de Novembro de 2012, às 14h30, decorreu a Assembleia Geral Ordinária da Associação dos Lares Ferroviários, em Lisboa, para discutir o Plano de Atividades e do Orçamento para 2013, que foi aprovado por unanimidade pelos sócios presentes.

No mesmo dia, às 15h30, na Assembleia Geral Extraordinária, decorreu a eleição dos Corpos Gerentes para o triénio de 2013 a 2015. Foram apresentadas duas listas, tendo sido eleita a Lista A.

TOMADA DE POSSE



No Sábado dia 12 de Janeiro de 2013, decorreu a cerimónia de Tomada de Posse dos Corpos Sociais da Associação dos Lares Ferroviários, eleitos para o triénio 2013/2015.

O anterior Presidente da Assembleia Dr. Hilário Teixeira, deu início ao evento pelas 15h00, tendo sido enunciados os nomes dos empossados. Após as assinaturas do Termo de Posse, decorreram os discursos do atual Presidente da Assembleia, Sr. Manuel Ribeiro e do Presidente da Direção, Dr. Carlos Marques.

A cerimónia terminou com a atuação de Tiago Bento, aluno do 8º grau de violino do conservatório, e do grupo de música popular "Meninas e Moços", composto por um grupo de idosos do Lar do Entroncamento. Para terminar, foi servido

um Porto de Honra aos convidados presentes no evento.

A Tomada de Posse da Delegação Norte, decorreu no dia 20 de Fevereiro na Estação de São Bento no Porto, e da Delegação Sul, decorreu no dia 7 de Março, na Estação de Pinhal Novo.





Apresentação dos elementos que compõem a Direção da ALF para o triénio 2013-2015



Dr. Carlos Marques

- Funções na ALF – Presidente
- Empresa – Rede Ferroviária Nacional - REFER EPE
- Habilitações – Licenciatura Contabilidade e Administração - Controlo Financeiro
- Desempenhava as Funções

- Adjunto do Diretor da Contratualização
- Posto de Trabalho – Desempregado



Dr.ª Maria José Bernardo

- Funções na ALF – Vice-Presidente
- Empresa – Rede Ferroviária Nacional - REFER EPE
- Habilitações – Licenciatura em Direito
- Desempenho de Funções – Jurista

- Posto de Trabalho – Direção de Assuntos Jurídicos
- Local de trabalho – Estação de Santa Apolónia



Dr.ª Paula Ramos Pinto

- Funções na ALF – Secretária
- Empresa – Rede Ferroviária Nacional - REFER EPE
- Habilitações – Licenciatura em Direito
- Desempenho de Funções – (Jurista) Direito do Trabalho
- Posto de Trabalho – Direção

dos Recursos Humanos

- Local de trabalho – Estação de Santa Apolónia



Dr. Jorge Pedro

- Funções na ALF – Tesoureiro
- Empresa – Comboios de Portugal - CP EPE
- Habilitações – Licenciatura em Auditoria
- Desempenho de Funções – Auditor
- Posto de Trabalho –

Gabinete de Auditoria

- Local de trabalho – Reformado



Sr. José António Guerreiro

- Funções na ALF – Vogal
- Empresa – Rede Ferroviária Nacional - REFER EPE
- Habilitações – Curso Industrial
- Desempenho de Funções – Supervisor de Infraestruturas
- Posto de Trabalho – Direção

de Conservação Geotecnia

- Local de trabalho – Reformado



Sr.ª Beatriz Ferreira

- Funções na ALF – Suplente
- Empresa – Rede Ferroviária Nacional - REFER EPE
- Habilitações – Curso Comercial
- Desempenho de Funções – Assistente de Gestão
- Posto de Trabalho – Direção

de Construção

- Local de trabalho – Reformada



Eng.º Helder Silva

- Funções na ALF – Suplente
- Empresa – REFER Telecom, SA
- Habilitações – Licenciatura
- Desempenho de Funções – Resp. Tecnologia, Infraestrutura e Helpdesk
- Posto de Trabalho – Direção Tecnologias de Informação

- Local de trabalho – Lisboa Gare do Oriente



Dr. Arsénio Facas

- Funções na ALF – Suplente
- Empresa – Rede Ferroviária Nacional - REFER EPE
- Habilitações – Licenciatura em História
- Desempenho de Funções – Adjunto do Diretor dos Recursos Humanos

- Posto de Trabalho – Direção dos Recursos Humanos

- Local de trabalho – Reformado

Comemorações de Natal

Em Dezembro, os clientes do Lar dos Ferroviários, vivenciaram o Natal através de várias atividades.

No dia 11 de Dezembro, decorreu a Festa de Natal do Programa Reviver, no Pavilhão Municipal do Entroncamento, onde participaram os idosos do Lar dos Ferroviários, Lar Fernando Eiró, Lar Santa Casa, Centro de Convívio e CLAC. A atividade constou num baile com música ao vivo e lanche, oferecido pela Câmara Municipal do Entroncamento.

Na quarta-feira, dia 12, as turmas do Centro de Línguas do Entroncamento, entoaram cânticos de natal em Inglês no Lar do Entroncamento, e no dia seguinte, também no lar, os idosos ouviram cânticos de Natal, desta vez em português, apresentados pelas turmas do curso de Apoio Psicossocial da Escola Secundária do Entroncamento.

Na tarde de sexta-feira, dia 14, um grupo de motards do Moto Clube Os Fenómenos, visitou o Lar do Entroncamento, deixando alegria e ofertas para os idosos.



Festa de Natal 2012

O Lar do Entroncamento realizou a sua Festa de Natal no dia 15 de Dezembro.

Pelas 14h45, a festa começou com a atuação do grupo coral "Meninas e Moços", composto por um grupo de idosos do lar, que entoaram alguns cânticos de Natal.

A animação continuou com o Grupo de Música Popular Portuguesa P'raPular, de Alcanena, seguindo-se o Grupo de Danças de Salão do CUR de Moita do Norte.

A anteceder o lanche de Natal, foram distribuídos os presentes aos idosos, aos filhos dos colaboradores até aos 13 anos, e também foram oferecidos cabazes de Natal a todos os colaboradores da ALF.



Jantar de Natal 2012



No dia 7 de Dezembro, a Associação dos Lares Ferroviários levou a efeito o Jantar de Natal entre colaboradores e membros da Direção.

O convívio começou pelas 20h00, no Restaurante "Saber



Comer" na NERSANT, em Torres Novas. A seguir ao jantar, o duo musical "Fun 2 Rock", proporcionou um animado momento de confraternização.

No final da noite, foram distribuídas as prendas de Natal pelos participantes.



Voluntários da REFER

Na tarde do dia 18 de Dezembro de 2012, o Lar do Entroncamento recebeu a visita solidária de um grupo de voluntários da REFER. O grupo dividiu-se pelas salas da instituição para distribuir lembranças a todos os idosos, e no final reuniu-se na sala de convívio onde decorreu um momento musical com canções populares, havendo ainda um divertido baile. Pelas 17h00, atuou o Coro Ferroviário com cânticos de Natal.



Festa Dourada



O grupo de instituições de apoio a idosos dos concelhos de Alcanena, Chamusca, Entroncamento, Golegã, Torres Novas e Vila Nova da Barquinha, organizou mais uma Festa de Dourada. A atividade decorreu no dia 29 de Janeiro de 2013, no Pavilhão Municipal do Entroncamento, onde estiveram

presentes cerca de 230 idosos, para assistir às atuações da Tuna da Universidade Sénior do Entroncamento, das turmas de animação sociocultural da Escola Profissional de Torres Novas e das turmas de Apoio Psicossocial da Escola Secundária do Entroncamento.

Torneio de Jogos de Mesa



No dia 19 de Fevereiro, um grupo de clientes do Lar dos Ferroviários, participou num torneio de jogos no Lar Santa Casa, no qual participaram também os utentes do Lar Fernando Eiró da Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento. Nessa tarde, os clientes das três instituições, confraternizaram e jogaram Bingo, cartas e dominó. Para terminar o convívio, o Lar Santa Casa ofereceu um lanche aos participantes.

Carnaval 2013



Os idosos do Lar do Entroncamento festejaram o Carnaval durante vários dias. Na 4ª feira dia 6, no Solar de Santa Maria nos Riachos, estiveram reunidos cerca de 200 idosos, de instituições de apoio à 3ª idade dos concelhos de Alcanena, Chamusca, Entroncamento, Golegã, Torres Novas e Vila Nova da Barquinha. Depois do baile, houve um desfile de máscaras temático, no qual os nossos clientes se mascararam de Branca de Neve e os Sete Anões.



No dia 8, a festa do Programa Reviver, com a participação de utentes do Lar dos Ferroviários, Lar Fernando Eiró Gomes, Lar Santa Casa, Centro de Convívio e CLAC, teve lugar no Centro de Convívio do Entroncamento, com baile de Carnaval e concurso de máscaras, havendo um vencedor por cada instituição presente.

Na 2ª feira, dia 11, houve baile de carnaval no Lar.

Visita Fábrica da Renova



Em Janeiro, no dia 22, um grupo de idosos do Lar do Entroncamento fez uma visita guiada às instalações da Fábrica da Renova, ficando a conhecer os diferentes sectores de fabricação do papel, desde a reciclagem e formação da pasta até à embalagem e armazenamento do produto final, passando pela transformação do papel em diferentes produtos utilitários.

A visita foi muito extensa para o grupo, durando cerca de 2h, mas todos os clientes conseguiram terminá-la, pois estavam muito interessados no que lhes estava a ser apresentado. Para recordar este dia, a Renova ofereceu uma lembrança a todos os idosos.

Sabia que ...

Quando preencher a sua declaração de IRS, pode destinar 0,5% do imposto liquidado à Associação dos Lares Ferroviários? A quantia correspondente aos 0,5% é retirada do total de imposto que o Estado cobra a cada contribuinte e não do imposto que eventualmente venha a ser restituído.

Caro Associado, não se esqueça de no Quadro 9 do Anexo H da sua declaração de IRS, seleccionar "Instituições Particulares de Solidariedade Social" ou "Pessoas Coletivas de Utilidade Pública" e escrever no espaço NIPC o número 500745536. Quando todos ajudam, nada custa.

Obrigado.



Missa no Lar



A Paróquia da Sagrada Família do Entroncamento recebeu em Setembro de 2012 os seus novos párcos in solidum, Reverendos Padres Ricardo Madeira e Fernando Giuli. Assim, desde Novembro de 2012, o Padre Ricardo



Madeira apoia em termos religiosos o Lar dos Ferroviários, celebrando mensalmente missa nas nossas instalações para os nossos idosos, colaboradores e comunidade em geral.

Missão País 2013



A paróquia da Sagrada Família do Entroncamento acolheu entre os dias 15 e 21 de Fevereiro a Missão País, um grupo de cerca de 45 alunos missionários da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa.



Durante essa semana, o Lar dos Ferroviários acolheu pequenos grupos de jovens, que conversaram, cantaram e deram algum conforto e carinho aos nossos idosos.

CHARON
Soluções de Segurança

Entrevista Maria Eugénia Costa



A Maria Eugénia Costa, morou no Pombalinho até 1989, altura em que veio residir para o Entroncamento com o seu marido e os seus dois filhos. Colaboradora da Associação dos Lares Ferroviários desde 1992, tem a categoria de Ajudante de Ação Direta e trabalha na Lavandaria. Nesta entrevista vamos conhecer o que sente em relação ao seu trabalho.

Linha Viva - Como surgiu a oportunidade de trabalhar no Lar dos Ferroviários?

Eugénia Costa – Um dia, em conversa de café, disseram-me que o Lar dos Ferroviários estava a pedir pessoal e então eu fiz a inscrição, a candidatar-me para Trabalhadora Auxiliar. Depois fui chamada para uma entrevista e passado uns tempos telefonaram-me a dizer que tinha sido selecionada para ir trabalhar para a lavandaria, porque fui a única que já tinha experiência nessa área, eu já tinha trabalhado em costura.

Linha Viva - Quais são as suas funções?

Eugénia Costa – Desde que comecei a trabalhar no Lar dos Ferroviários, as minhas funções foram sempre as mesmas: receber a roupa dos utentes, selecioná-la, pôr a lavar, secar, estender, passar a ferro, dobrar, distribuir nos respetivos cestos para depois ser entregue

nos quartos e roupeiros dos utentes. Também costurei o que era preciso na roupa dos utentes.

Linha Viva - Gosta do trabalho que faz?

Gosto muito do meu trabalho. Sempre disse que fui integrada no sítio certo. Faço o que gosto e por isso é mais fácil e gratificante para mim.

Linha Viva - Nestes 21 anos, houve melhoria em relação às condições de trabalho e equipamentos?

Eugénia Costa – Sim houve bastantes melhorias, até porque o lar com a segunda fase, aumentou o número de utentes e a Associação teve que comprar mais equipamentos, para se dar uma melhor resposta.

Linha Viva - Existe algum aspeto que gostasse de ver melhorado para o exercício das suas funções?

Eugénia Costa – Por agora estou satisfeita. Amanhã não sei!

Linha Viva - Qual a sua opinião sobre os outros serviços prestados na instituição?

Eugénia Costa – Acho que tem vindo a melhorar. Tem havido formações para ajudar o comportamento dos funcionários; temos pessoas com perfil para lidar com o idoso; na parte da saúde temos médico, enfermeiros, psicólogo, animação... com um bocado de carinho ao próximo, vamos no bom caminho!

Linha Viva - Vê vantagens na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade?

Eugénia Costa – Sim. O sistema de qualidade é bom para qualquer instituição. É sinal de organização, de prestígio e de que se trabalha bem!

Linha Viva - Como prevê o futuro do Lar do Entroncamento? E da Associação em geral?

Eugénia Costa – Dada a crise no país, é difícil estar otimista, mas o meu desejo é que seja um futuro positivo!

SITIO NA INTERNET

A Associação dos Lares Ferroviários já tem sítio na Internet, onde todos os interessados poderão ficar a conhecer mais de perto a Associação e o seu funcionamento.

Consulte www.alfer.pt



Gestão da qualidade das Respostas Sociais

O que é o Sistema de Qualificação das Respostas Sociais?

O Sistema de Qualificação das Respostas Sociais (SORS) foi desenvolvido pelo Instituto da Segurança Social, I.P. (ISS) com o objetivo de garantir aos cidadãos o acesso a serviços e equipamentos de qualidade.

É um sistema de gestão da qualidade especificamente concebido para as seguintes Respostas Sociais: **Centro de Dia; Centro de Acolhimento Temporário; Centro de Atividades Ocupacionais; Creche; Estrutura Residencial para Idosos (Lar de idosos); Lar de Infância e Juventude; Lar Residencial; Serviço de Apoio Domiciliário.**

Baseia-se num conjunto de critérios e requisitos que, uma vez cumpridos pelas Instituições, lhes dará a oportunidade de serem detentoras de uma Marca de Qualidade, legalmente registada, que atesta a conformidade dos seus serviços com estes mesmos requisitos.

O que é a Certificação de Qualidade?

Quando o cidadão procura os serviços de um Equipamento Social quer garantias de que este é capaz de responder às suas necessidades, expectativas e exigências de qualidade.

A Certificação da Qualidade das Respostas Sociais é o reconhecimento, por uma entidade externa e independente à Segurança Social (Entidade Certificadora), que os serviços prestados satisfazem de uma forma eficaz os clientes e as exigências legais e regulamentares ao seu funcionamento.

O ISS disponibiliza a Marca "Resposta Social Certificada" que apresenta 3 níveis de Qualificação de crescente exigência. Dependendo do grau de desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade, a

Resposta Social pode solicitar a qualificação:



Certificação de Nível C – cumprimento dos requisitos estabelecidos para qualificação de Nível C



Certificação de Nível B – cumprimento dos requisitos estabelecidos para qualificação cumulativa dos Níveis C e B



Certificação de Nível A – cumprimento dos requisitos estabelecidos para qualificação cumulativa dos Níveis C, B e A (a totalidade dos requisitos do Modelo de Avaliação da Qualidade)

Quais as vantagens para o cidadão da Certificação das Respostas Sociais?

Garantia de um serviço personalizado, empenhado na satisfação dos seus clientes e de qualidade publicamente reconhecida.

Garantia de um serviço prestado por profissionais devidamente qualificados para o desempenho das suas funções e responsabilidades.

Garantia de que estão assegurados todos os requisitos legais ao funcionamento da Resposta Social (p.e. segurança ao incêndio, higiene e segurança alimentar, segurança, higiene e saúde no trabalho, acessibilidades, etc).

Garantia de que a sua opinião e a sua participação serão fundamentais para a melhoria da prestação dos serviços.

Qualidade com mais qualidade

“Estamos cá para deixar uma marca. Senão, por que estaríamos aqui? Sejam uma referência na qualidade. Algumas pessoas não estão habituadas a um ambiente onde a excelência é esperada”.

Steve Jobs

Quando a Associação dos Lares Ferroviários (ALF) decidiu implementar o Sistema de Gestão da Qualidade, elegeu como prioritários os seguintes objetivos: melhorar a qualidade dos serviços prestados, satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, aumentar a satisfação dos colaboradores e potenciar a melhoria contínua.

Como costuma dizer-se, “o caminho faz-se caminhando”. Foi longo o caminho percorrido, até conseguirmos a certificação da qualidade dos serviços prestado aos nossos clientes.

Foi em 2010 que tudo começou. Em Novembro de 2011, na auditoria realizada pela SGS-Serviços

Internacionais de Certificação, foi reconhecido que “o sistema de gestão está, globalmente, concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos das normas de referência e demonstra aptidão para, de uma forma consistente, cumprir os requisitos aplicáveis e atingir os objetivos e realizar as políticas da organização”. Foi, assim, formalmente reconhecido que a ALF prestava serviços de qualidade aos seus clientes nas valências de Internamento, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Um dos objetivos acima enumerados é “potenciar a melhoria contínua”, o que quer dizer que o processo de certificação da qualidade é dinâmico. Exige um esforço permanente, no sentido de ser melhorado, dia após dia.

Foi, por isso, que a Direção da ALF decidiu acrescentar à certificação conseguida em Novembro de 2011, pelos requisitos da ISO 9001:2008, a certificação pelos Manuais da Qualidade da Segurança Social (MAOSS). Os requisitos destes Manuais têm três níveis de exigência: C, B, A, sendo o nível A o mais exigente.

Durante o ano de 2012 e princípio de 2013, a Direção, a equipa da qualidade e os colaboradores trabalharam, empenhadamente, para que a ALF

obtivesse a certificação da qualidade pelos requisitos dos MAOSS, nível A. O trabalho desenvolvido foi testado nos dias 4 e 5 de março deste ano. Durante estes dias, uma equipa de três auditores da SGS-Serviços Internacionais de Certificação, auditaram o nosso sistema de gestão da qualidade e concluíram que os serviços prestados pela ALF satisfaziam os requisitos correspondentes ao nível mais exigente dos MAOSS. Reconheceram, assim, sem quaisquer reservas, que o sistema de gestão da qualidade da Associação dos Lares Ferroviários atingiu o nível mais elevado de qualidade exigível às Instituições Particulares de Solidariedade.

Não obstante ter-se atingido este nível de qualidade, o princípio da “melhoria contínua” não dá tréguas. Exige, sempre, mais e melhor. Vamos honrar este princípio através de ações que atestem a excelência dos serviços prestados aos nossos clientes.

Felicitemos todos os que, de alguma forma, contribuíram para que este objetivo fosse alcançado em tempo recorde e damos os parabéns aos associados que bem podem orgulhar-se de pertencer esta Instituição.

Casimiro Couto de Sousa

✂ Recortar e enviar para a ALF

ASSOCIAÇÃO DOS LARES FERROVIÁRIOS

SEDE: LAR DO ENTRONCAMENTO – Rua dos Ferroviários - Casal Saldanha 2330-144 Entroncamento

Telefone: 249 726 069 *** Fax: 249 719 428 *** Email: sec@alfer.pt

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS: Calçada do Duque, 14 – 1249-109 Lisboa

Telefone e Fax: 213 427 817 *** Email: sede@alfer.pt *** http: //www.alfer.pt

PROPOSTA DE ADMISSÃO DE SÓCIO

Jóia de Inscrição € 5,00

Valor da Quota €

Mínimo 2.50 €

Sócio Efectivo Sócio Auxiliar

Nº

Nome: _____

Nome do cônjuge: _____

Residência: _____

Código Postal: _____ Telefones nº _____ Telemóvel nº _____

Data Nascimento ____ / ____ / ____

Matrícula Nº. _____ Código de Trabalho Nº. _____

Beneficiário da Caixa Nacional Pensões nº _____

Familiar do Sócio Ferroviário Nº. _____ Local de trabalho: _____

Modo Pagamento da Quota: Serviços Administrativos Reforma/Pensão pela CNP Vencimento

Data: _____ de _____ de _____

Assinatura do interessado: _____

Aprovado sócio em sessão da Direção de ____ / ____ / ____ Desde o mês de: _____

O Secretário

Se conhece algum ferroviário ou familiar que não seja sócio, entregue-lhe esta proposta a fim de conseguirmos mais associados, para um maior engrandecimento da nossa Associação.

Tudo o que Você merece



O crescente envelhecimento da população portuguesa, aliado às transformações que a nossa sociedade está a ser sujeita, provoca uma necessidade de infra-estruturas onde os idosos possam viver com a máxima qualidade de vida.

Neste contexto, a Associação dos Lares Ferroviários surge como uma resposta válida a esta situação, apresentando uma filosofia que assenta na promoção do bem estar nas suas diferentes vertentes – Apoio ao

utente e à família, combate à solidão e supervisão permanente. Dispõe de uma arquitectura funcional e está adaptada às necessidades de pessoas com distintos graus de dependência.

Os nossos ex. companheiros Ferroviários merecem e agradecem a nossa solidariedade.

Porque também merece, inscreva-se como sócio da Associação dos Lares Ferroviários.

*Para mais informações, visite-nos em alfer.pt
ou envie-nos um e-mail para: sec.ent@alfer.pt*